(8)

מדינת ישראל
משרד החקלאות וביטחון המזון
מינהל המחקר החקלאי/ מכון וולקני

ועדת הפטור המשרדית
ועדה מיום 5/11/2024

בהמשך להחלטת ועדת המכרזים מיום: 5.11.2024

פטור מס': 3554
הנדון: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט עבור מינהל המחקר החקלאי

שם הספק/החברה: מיקרוסופט ישראל בע"מ ח.פ. 511380693

היקף ההתקשרות: 181,350 ₪ כולל מע"מ 17% לשנה

תקופת ההתקשרות: מיום 1.10.2024 ועד ליום 30/09/2025 (לא התקבלו השגות)

הסכם: בכפוף לחתימת הסכם של החברה (קודם מס' 406/23).

ביטוח : לא

תקנת פטור: 3(29)

החלטה

ועדת הפטור המשרדית מאשרת במסגרת סמכותה את ההתקשרות האמורה, על פי הפרטים המפורטים מעלה וזאת לאחר שפורסמה חוות-דעת ספק יחיד כנדרש על פי תקנה 3(29) ו-3א ולא התקבלו השגות.

אישור הועדה ניתן במסגרת סמכותה על פי תקנה 10א(ב).

פרופ' בני חפץ ראש מינהל המחקר החקלאי	עו"ד בת-עמי הלווינג יועצת משפטית מינהל המחקר החקלאי	יוחנן שליין חשב מינהל המחקר החקלאי

1

מדינת ישראל
משרד החקלאות וביטחון המזון
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
ועדת המכרזים המשרדית
דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-6959505

****

תאריך: 1.10.2024

כוונה להתקשרות - ספק יחיד

אישור פרסום כוונה להתקשרות בפטור - בצרוף חוות דעת מומחה:

הועדה מאשרת את הפרסום האמור, לאחר ששוכנעה לאור חוות הדעת והסברי המזמין כי מדובר בספק יחיד

לפי תקנה: X 3(29) ספק יחיד

פטור מס' (פנימי): 3554

יחידה מבקשת: מחשוב

נושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט עבור מינהל המחקר החקלאי

שם הספק/החברה: מיקרוסופט ישראל בע"מ ח.פ. 511380693

היקף ההתקשרות: 181,350 ₪ כולל מע"מ 17% לשנה

תקופת ההתקשרות: מיום 1.10.2024 ועד ליום 30/09/2025

הסכם: בכפוף לחתימת הסכם של החברה (קודם מס' 406/23).
יצויין כי חוות הדעת מתפרסמת . ככל שיהיו השגות והן יתקבלו תקופת ההתקשרות תקוצר בהתאם.

ביטוח : לא.

איש קשר לקבלת השגות מהציבור: יעל שלוש דואר אלקטרוני: tender_committee@volcani.agri.gov.il

נויה אפללו	עו"ד בת-עמי הלווינג	יוחנן שליין	נציג היחידה
יו"ר הועדה	יועצת משפטית המינהל	חשב המינהל	אלי פרי

****

הנדון: אישור התקשרות בפטור לפי תקנה: 3(29) ספק יחיד

החלטת הועדה מיום: 3/11/2024

החלטה

בחלוף ימי הפרסום כדין ובהעדר השגות, וועדת המכרזים ממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות הנ"ל בפטור ממכרז לפי תקנה 3(29) בהתאם לנתונים המפורטים בהחלטת ועדת המכרזים לאישור פרסום כוונת התקשרות.
ההחלטה כפופה לאישור ועדת הפטור המשרדית.

נויה אפללו	עו"ד בת-עמי הלווינג	יוחנן שליין	נציג היחידה
יו"ר הועדה	יועצת משפטית המינהל	חשב המינהל	

1-3

טופס:"חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ"

משרד החקלאות	מינהל המחקר החקלאי
יחידה מזמינה/מכון :	מחשוב
תאריך חוות דעת :	3.9.2024
פטור מס' (פנימי):	**3554**

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X 3(29) / ☐ 3(31) **לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.**

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל X **לא**

סוג ההתקשרות:

☐ טובין V שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	**מיקרוסופט ישראל בע"מ**
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	**511380693**
ספק זה הנו:	X**ספק יחיד** ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	**181,350 ₪ כולל מע"מ 17%**
תקופת ההתקשרות:	**01/10/2024 - 30/09/2025** **או מיום חתימת ההסכם המאוחר מביניהם.**

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)= מפרט טכני

הנושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממונופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

במנהל המחקר החקלאי כמעט אל כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילת תמיכה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו.

משנת 2012 ועד היום מנהל המחקר החקלאי משתמש בחבילת תמיכה Enterprise מחברת מיקרוסופט (באישור ועדת המכרזים - פטור קודם מס' 3371).

אנו חייבים את האפשרות להתייעץ עם מומחי מיקרוסופט בתחום ה Exchange, ה - MSsql, Visual Studio, AD , יישומי ענן ועבודה היברידית וזו הרשימה חלקית. חבילת השירות המינימלית שתאפשר לנו גם תמיכה בתקלות שבר קריטיות במערכות המנהל וגם ייעוץ בשאלות מורכבות בנושאי פיתוח , כיוון טכנולוגי או יישום טכנולוגי.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

ג-ג

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת** :

בוצעה בדיקה מול משרדי ממשלה כגון ממשל זמין, פניה לספקי מחשוב.

המשתמשים גם הם בשירותי מיקרוסופט במידה ויש תקלה קריטית במערכות מיקרוסופט.

2. **ממצאי הבדיקה:**

משרדי ממשלה כגון ממשל זמין רוכשים חבילת Enterprise מיקרוסופט ישראל , ספקי מחשוב לא מוכרים חבילות Enterprise (גם הם משתמשים בחבילות אלו במידת ואין להם יכולת לתת מענה לתקלה).

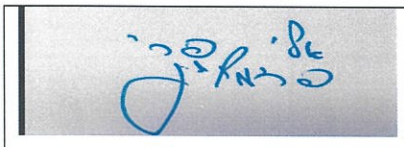
3. **נימוקים והערות נוספות:**

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסטפט).

- **בוצע צמצום לכמות שעות מינימאלי הנדרש לתחזוקה של מערכות קריטיות ובקשת הנחה על שעות אלו .**

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אלי פרי	מנהל תחום טכנולוגיות	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

3-3

MICROSOFT ENTERPRISE SUPPORT SERVICES PROGRAM DESCRIPTION

Re: Microsoft Unified

Dear **Agricultural Research Organization (ARO)**

Microsoft is pleased to provide the following information regarding our Unified offering as part of Microsoft Enterprise Support Services to assist Agricultural Research Organization (ARO) in making a determination relative to a sole source justification.

Microsoft Enterprise Support Services are comprised of a comprehensive support solution that helps reduce costs, enhance productivity, and use technology throughout the IT lifecycle. They offer direct, expedient and unique access to Microsoft product development teams, software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, trouble-shooting, and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products.

Specialized training of Microsoft personnel is provided from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products.

Furthermore, as part of Microsoft's unique Support Services offer, the following services are available:

Base Package services are a combination of proactive, reactive and delivery management services that support Microsoft products and/or Online Services in use within your organization. **Reactive support** helps resolve issues in your Microsoft environment and include prioritized problem resolution services to provide rapid response to minimize downtime. As part of reactive support services, Microsoft offers:

> **Problem Resolution Support** provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products. Problem Resolution Support and requests for support may be initiated via telephone or electronically through an online support portal.
>
> **Advisory Support**: Phone-based support on short-term (limited to six hours or less) and unplanned issues for IT Professionals. Advisory Support may include advice, guidance and knowledge transfer intended to help you deploy and implement Microsoft technologies in ways that avoid common support issues and that can decrease the likelihood of system outages. Architecture, solution development and customization scenarios are outside the scope of these Advisory Services.

Classified as Microsoft Confidential

Service Delivery Management (SDM) activities help to build and maintain relationships with your management and service delivery staff as well as to oversee escalation management and managing the elements of your support offering to meet your business requirements. These actions are managed by a Microsoft Delivery Manager, coordinated from a pooled set of resources, or provided digitally through access to an online services portal.

Proactive services help prevent issues in your Microsoft environment. As part of proactive support, Microsoft offers individual proactive services, available and categorized as planning, implementation, maintenance, optimization or education services. Proactive services not included in Base Package services may be purchased.

> **Planning services** provide assessments and reviews of your current infrastructure, data, application and security environment to help you plan your remediation, upgrade, migration, deployment or solution implementation based on your desired outcomes.
>
> **Implementation services** provide technical and project management expertise to help you accelerate your design, deployment, migration, upgrade, and implementation of Microsoft technology solutions.
>
> **Maintenance services** help prevent issues in your Microsoft environment and are typically scheduled in advance of the service delivery to help ensure resource availability.
>
> **Optimization services** focus on the goals of optimal utilization of the customer's technology investment. These services may deliver recommendations for remote administration of cloud services, optimizing the adoption of Microsoft product capabilities by end users and ensuring a robust security and identity posture.
>
> **Education services** provide training that helps to enhance your support staff's technical and operational skills through either onsite, online or on-demand instruction. These include specialized workshops, which help prevent problems, increase system availability, and assist with creating products and solutions based on Microsoft technologies, and specialized training, which includes how customers can best plan for, deploy, manage, and maximize productivity of existing and future Microsoft products. These sessions are available at your facility or at Microsoft and can include deep technical development presentations with hands-on labs to facilitate your implementation of Microsoft technologies.

Enhanced services and solutions that are comprised of tailored, relationship-centric support engagements designed to solve the most complex IT challenges and ensure maximum up time. In addition to the services provided as part of the Base Package or as additional services, the following optional enhanced services and solutions may be purchased.

Classified as Microsoft Confidential

Support for Mission Critical provides a higher level of support for a defined set of Microsoft products and Online Services that make up part of your mission critical solution.

Enhanced Designated Engineering provides a deep and ongoing technical engagement for customers with complex scenarios. This offering is scoped to match the customer's needs and outcomes by providing a designated engineer who will build a deep knowledge of the customer's environment or solution and support customer business goals including, but not limited to, workload optimization, adoption or supportability.

Reactive Enhanced Designated Engineering provides a deep and ongoing technical engagement focused on accelerated resolution of reactive support incidents aligned with the specific Microsoft products and online services.

Unified Enhanced Response provides accelerated reactive support for your products and cloud services with faster routing for all critical situation incidents (crit sits') and by assigning resources from the Enhanced Incident Management team designated to you for enhanced reactive incident management.

Azure Rapid Response provides accelerated reactive support for your cloud services by routing support incidents to technical experts and providing an engagement in the cloud service operations teams, as required.

Azure Event Management provides enhanced proactive and reactive support during your critical planned business events.

Azure Engineering Direct provides enhanced support for the core workloads of your Microsoft Azure production environment that includes prioritized access directly to the Azure Services engineering team.

Office 365 Engineering Direct provides enhanced support for the core workloads of your Microsoft Office 365 production tenant or tenants, that includes prioritized access to the Office 365 engineering team.

GitHub Engineering Direct provides customers with priority access to a designated GitHub support team and a named GitHub Customer Reliability Engineer (CRE). In addition, quarterly reviews, including proactive guidance based on health checks and ticket analysis, are part of the GitHub Engineering Direct offer.

Developer Support provides technical support based on cloud and product knowledge across the application development lifecycle for Customer developers building, deploying, and supporting applications on Microsoft's platform.

Cybersecurity Enhanced Solutions provides specialized cybersecurity-related assistance under both reactive and proactive scenarios. These services help to reduce the

Classified as Microsoft Confidential

Microsoft

risk of targeted cyber-attacks, better prepare for security crisis situations or investigate and contain an active security compromise.

The support services described above are performed only by Microsoft Corporation or its affiliates (including full-time employees and outsourced service providers delivering support as directed by Microsoft), even in those circumstances where it is sold through a reseller.

Should you have any questions concerning this letter, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,

Laurent Fratty
Microsoft Israel

Laurent Fratty (Jun 13, 2024 07:45 GMT+3)

Classified as Microsoft Confidential